



CONDUITE DE PROJET

DIAGNOSTIC AMIANTE & HAP
SUR VOIRIE

DECLARATION LIMINAIRE

La conduite de projet repose sur la mise en place et le respect de procédures (**certifiées ISO 9001**) – ces procédures font l'objet de réunions de Direction (une par mois) avec analyses systématiques des dysfonctionnements éventuels, développés en réunion sectorielle (réunions hebdomadaires avec totalité des équipes concernées) et avec mise en place de solutions.

Les actions correctives sont décidées collectivement – le chef de projet, chargé du pilotage du projet, contrôle l'application des actions correctives.



LE CHOIX BATEXPERT



RESPECT DES OBJECTIFS DE QUALITE



01 Conformité réglementaire

Respect de la réglementation amiante sous-section IV
Prévention des risques chantiers mobiles

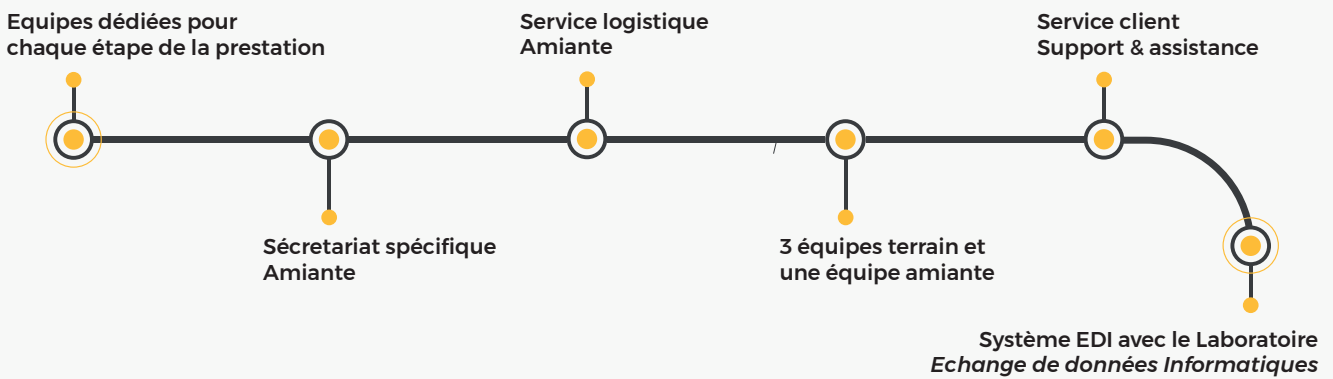
02 Expérience

Anticipation des attentes du client
Connaissance des problématiques et réactivité
Formation continue des intervenants Bâtexpert

03 Mise en œuvre de procédures qualité Certification ISO 9001

Analyse systématique des non-conformités
Internes / Laboratoire / Fournisseurs de services

RESPECT DES DELAIS



MAITRISE ET RESPECT DES COUTS



Matériel & équipements

Critère de choix

Fiabilité, performance, confort d'utilisation

Suivi, renouvellement

Innovation, mise au point de matériel dédié

Pallier les défaillances

Remplacement immédiat matériel défaillant
Assistance, matériels de secours

Choix du laboratoire

Conformité réglementaire

Respect des normes, accréditation COFRAC

Privilégier l'aspect collaboratif

Echange de données informatiques

Amélioration procédures de remise échantillons
(automatisation des étiquetages des bons de commande, suivi des remises)

Anticipation des interventions

Estimation immédiate lors de la prise de contact

Quantité de prélèvements

Localisation

Logiciel dédié d'optimisation développé par le responsable logistique (programmeur, développeur)

Estimation des trajets (optimisation)
Estimation des temps d'intervention

100% SATISFACTION

Sondage annuel - Questionnaire de satisfaction (procédure ISO 9001)

Questionnaire développé avec le support d'une agence spécialisée : Bloom-Business

Analyse des résultats

Réunion de synthèse & présentation des résultats aux équipes



Participation aux réunions client

Observation, écoute et analyse des attentes

Analyse approfondie des non-conformités

Echanges avec les intervenants Bâtexpert

Echanges avec le laboratoire

Echanges avec les chargés d'affaires



01 69 00 26 60
01 69 00 59 61



4 rue de l'ancienne église
91 230, Montgeron



www.batexpert.fr
info@batexpert.fr



Association
Française
d'Accréditation